

## Hoofdstuk 7: Huishoudelijk reglement

# Huishoudelijk Reglement SMC

- De behandeling kan in een behandelkamer geschieden (individuele behandeling) of in de zaal (oefenbehandeling).
- Een reguliere intake duurt een uur. In dit uur worden de klachten geïnventariseerd en wordt een start gemaakt met de behandeling. Er worden twee verrichtingen/behandelingen gedeclareerd.
- De zaalbehandelprogramma start met één, twee of driemaal een opbouw. U wordt dan individueel begeleid door uw fysiotherapeut, die alle oefeningen met u doorneemt. Na de opbouw wordt uw oefenschema en de gele entreekaart in de map in de zaal bij de balie opgeborgen.
- Na de opbouwfase oefent u onder begeleiding van de fysiotherapeut in de zaal. Deze fysiotherapeut heeft de verantwoording over één of twee fysiotherapiecliënten per tijdseenheid.
- Op vastgestelde momenten zullen er evaluaties met uw fysiotherapeut plaatsvinden.
- Voor een optimaal resultaat van het programma is het van belang dat u bij minimaal 95% van de geplande afspraken daadwerkelijk aanwezig bent.
- Per oefensessie zal er één behandeling gedeclareerd worden. De evaluaties tellen ook als een behandeling. Het is aan te bevelen goed uw verzekeringspolis door te nemen om te weten voor hoeveel behandelingen fysiotherapie u verzekerd bent. U bent zelf verantwoordelijk dat de kosten van de behandeling aan ons voldaan wordt.
- In uw belang streven we naar vaste oefentijden op vaste dagen. De tijden worden in overleg met u vastgelegd. Iedere week maakt de zaaltherapeut met u nieuwe afspraken voor komende week. Indien u een afspraak niet kunt nakomen, dient u die 24 uur van tevoren af te zeggen. Niet tijdig af berichtte afspraken worden bij u in rekening gebracht.
- Wij verzoeken u bij alle afspraken een grote handdoek mee te nemen. Voor het gebruik van de apparaten is het gebruik van een handdoek in verband met de hygiëne vereist. Gelieve schone schoenen mee te nemen, die u niet buiten draagt. Draag zorg voor sportieve niet belemmerende kleding.
- U kunt gebruik maken van de gescheiden kleedkamers met douches. Gelieve waardevolle spullen op te bergen in de daarvoor bestemde kluisjes.
- Bij entree van de zaal vragen we u zelf uw oefenschema uit de map te halen en de gele kaart op de zaalbalie in het blauwe bakje neer te leggen. Op de entreekaart staat relevante informatie over u die van belang is voor de zaaltherapeut en het slagen van uw programma.
- In alle ruimtes is het verboden te roken. Het nuttigen van eet- en drinkwaren is niet toegestaan in de oefen- en behandelruimtes. Het gebruik van mobiele telefoons in de oefenzaal is niet toegestaan, m.u.v. het gebruik ten behoeve van uw oefenprogramma.
- We verzoeken u geen kinderen mee te nemen in de oefen- en behandelruimtes, behoudens bij goedkeuring door de behandelend fysiotherapeut.
- SMC IJmond is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van zich in dit gebouw of binnen directe omgeving van dit gebouw bevindende eigendommen/bezittingen van bezoekers.

- Indien u met de auto komt, verzoeken wij u om te parkeren op de Beneluxlaan (achterzijde Kinheimsporthal) en **niet** op de Hoflanderweg.
- Opmerkingen, klachten, ideeën etc. ter verbetering van onze dienstverlening stellen we zeer op prijs. We beschikken over een klachtenprocedure, ideeënbus en een privacyreglement die u desgewenst kunt opvragen.

Wij vertrouwen erop dat u op een plezierige en verantwoorde manier een optimaal resultaat kunt halen.

**Team SMC**